

«УТВЕРЖДЕНО»

Постановлением Бюро Исполкома  
Общероссийской общественной организации  
«Российский футбольный союз»  
№ 155/2 от 18 марта 2016 г.

Президент В. Л. Мутко В.Л. Мутко



«Общероссийская общественная организация  
«Российский футбольный союз»

**Программа**  
**специальной подготовки контролёров-распорядителей для**  
**обеспечения общественного порядка и общественной безопасности**  
**при проведении официальных спортивных соревнований.**

Москва, 2016 г.

## Введение

Программа специальной подготовки контролёров-распорядителей разработана в соответствии с Федеральным законом №329 от 04.12.2007 г. «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», приказами Министерства Sports №234 от 14.04.2014 г., приказом №998 «Об утверждении требований к содержанию программы специальной подготовки контролёров-распорядителей» для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований и иных соревнований, проводимых под эгидой Российского футбольного союза.

Целью программы является приобретение необходимых знаний и навыков контролёрами-распорядителями для оказания сервиса зрителям и выполнения задач по охране общественного порядка и общественной безопасности до, во время и после проведения официальных спортивных соревнований.

Программа разработана на основе передового европейского опыта и практики, накопленной при проведении матчей под эгидой Российского футбольного союза, и включает в себя теоретическую и практическую подготовку с последующей аттестацией и получением соответствующего документа, подтверждающего прохождение специальной подготовки контролёра-распорядителя.

Специальная подготовка контролёров-распорядителей по программе Российского футбольного союза проводится организациями на основании договора с общероссийской спортивной федерацией для футбольных клубов, стадионов и иных заинтересованных организаций, осуществляющих подготовку контролёров-распорядителей.

**Программа специальной подготовки контролёров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований.**

№	Наименование разделов Программы	Количество часов		
		Общая продолжительность, мин.	в том числе:	
			Теоретическая подготовка, мин.	Практическая подготовка, мин.
1.	<b>Введение</b>			
2.	<b>РАЗДЕЛ 1 – НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ</b>			
2.1	<b>Обзор раздела</b>	5	5	
2.2	<b>Организация и проведение спортивных мероприятий.</b> (ст. 20 ФЗ № 329 "О физической культуре и спорте в РФ"). Определение официального спортивного мероприятия	5	5	
2.3	<b>Основные субъекты спортивных мероприятий</b>	5	5	
2.4	<b>Основные права и обязанности контролёров-распорядителей</b> (ст. 20.2 ФЗ № 329). <b>Ответственность контролёров-распорядителей</b>	10	10	
2.5	<b>Основные субъекты обеспечения безопасности на спортивных мероприятиях.</b> Организационно-правовые аспекты взаимодействия с субъектами обеспечения безопасности и другими специальными службами	5	5	
2.6	<b>Правила обеспечения безопасности при проведении спортивных мероприятий.</b> Постановление Правительства №353 "Правила обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований"	10	10	
2.7	<b>Правила поведения зрителей на спортивных мероприятиях.</b> Постановление Правительства №1156 "Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований"	15	15	

2.8	<b>Административные правонарушения.</b> Понятие правонарушения, форма вины, возраст наступления ответственности согласно Кодекса об Административных правонарушениях Российской Федерации, статьи кодекса - 20.1., 20.2.2., 20.2., 20.3, 20.20, 20.21, 20.22, 20.31, 20.32	10	10	
2.9	<b>Дискриминация.</b> Определение. История дискриминации в футболе. Виды дискриминации. Деятельность футбольных организаций по борьбе с дискриминацией. Роль контролёров-распорядителей в борьбе с дискриминацией	15	15	
2.10	<b>Запрещённые символы.</b> Законодательство Российской Федерации, регламенты ФИФА, УЕФА, РФС	10	10	
2.11	<b>Повторение</b>	10	10	
2.12	<b>Письменная контрольная работа</b>	20	20	
<b>Итого:</b>		<b>120</b>	<b>120</b>	<b>0</b>

3.	<b>РАЗДЕЛ 2 - СОЗДАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ НА СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ</b>			
3.1	<b>Обзор раздела</b>	5	5	
3.2	<b>Основные направления деятельности по созданию и обеспечению безопасной и гостеприимной среды на спортивных мероприятиях.</b>	10	10	
3.3	<b>Примеры ненадлежащего обеспечения безопасности на спортивных мероприятиях.</b> Трагические уроки прошлого (Лужники, 1982 г.; Эйзел. 1985 г.; Хиллсборо, 1989 г.)	20	20	
3.4	<b>Основные направления деятельности по организации обеспечения безопасности и охраны общественного порядка на спортивных мероприятиях</b>	5	5	
3.5	<b>Основные типы угроз безопасности при проведении спортивных мероприятий</b>	10	10	
3.6	<b>Оценка рисков наступления негативных последствий.</b> Определение риска. Метод оценки рисков	10	10	
3.7	<b>Практические занятия по оценке рисков</b>	15		30
3.8	<b>Повторение</b>	10	10	

3.9	<b>Письменная контрольная работа</b>	20	20	
<b>Итого:</b>		<b>120</b>	<b>90</b>	<b>30</b>

4.	<b>РАЗДЕЛ 3 – РАБОТА СО ЗРИТЕЛЯМИ. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА</b>			
4.1	<b>Обзор раздела</b>	5	5	
4.2	<b>Основные виды потребностей зрителей</b> (информационные, культурные, медицинские и другие). Особенности работы с различными группами зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов, болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков). Работа со зрителями, сервис на объекте спорта или месте проведения спортивных мероприятий, информационная поддержка зрителей, обратная связь	10	10	
4.3	<b>Особенности работы со зрителями с ограниченными возможностями здоровья</b> (маломобильными группами населения)	10	10	
4.4	<b>Эффективные коммуникации.</b> Навыки активного слушания. Навыки влияния на зрителей и работа с возражениями. Лидерские качества: критичность к результату, ответственность за свою зону ответственности, решительность, настойчивость в решении сложных ситуаций	50	20	30
4.5	<b>Психология толпы.</b> Особенности эмоционального состояния в толпе. Психологические аспекты наблюдения, визуальная диагностика объектов наблюдения. Основы рационализации и меры по предотвращению асоциального поведения болельщиков	45	15	30
4.6	<b>Особенности поведения зрителей на спортивных мероприятиях.</b> Агрессивное поведение. Обзор опыта по предотвращению асоциального поведения болельщика	45	15	30
4.7	<b>Конфликтные ситуации.</b> Принципы поведения контролёра-распорядителя в экстремальных и конфликтных ситуациях	45	15	30
4.8	<b>Повторение</b>	10	10	
4.9	<b>Письменная контрольная работа</b>	20	20	
<b>Итого:</b>		<b>240</b>	<b>120</b>	<b>120</b>

5.	<b>РАЗДЕЛ 4 - ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ</b>			
5.1	Обзор раздела	5	5	
5.2	Основные принципы оказания первой помощи	5	5	
5.3	Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи	10	10	
5.4	Общая последовательность действий контролёра- распорядителя при обнаружении пострадавшего	5	5	
5.5	Правила и порядок проверки сознания, дыхания, кровообращения у пострадавшего	15	5	10
5.6	Первая помощь при нарушении проходимости верхних дыхательных путей	15	5	10
5.7	Современный алгоритм и техника проведения сердечно-легочной реанимации	25	5	20
5.8	Первая помощь при наружном кровотечении	15	5	10
5.9	Первая помощь при травмах различных областей тела	20	5	15
5.10	Первая помощь при прочих состояниях (ожогах, отморожениях, перегреваниях, переохлаждениях, отравлениях)	20	5	15
5.11	Извлечение и перемещение пострадавших, придание оптимального положения тела	15	5	10
5.12	Оказание психологической поддержки пострадавшим при различных острых стрессовых реакциях	15	5	10
5.13	Контроль состояния пострадавших, передача их бригаде скорой медицинской помощи	5	5	
5.14	Повторение	10	10	
5.15	Письменная контрольная работа	10	10	
5.16	Практическая контрольная работа	30		30
<b>Итого:</b>		<b>220</b>	<b>90</b>	<b>130</b>

6.	<b>РАЗДЕЛ 5 – ОСНОВЫ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ</b>			
6.1	Обзор раздела	5	5	
6.2	Типы пожаров и их причины	10	10	
6.3	Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности (ст. 34 ФЗ от 21.12.1994 г. №69-ФЗ "О пожарной безопасности"). Противопожарные нормы и их применение	5	5	
6.4	Противопожарное оборудование и основные виды средств пожаротушения, их назначение,	60	15	45

	устройство, места их размещения и техника безопасности при работе с ними			
6.5	<b>Огнетушители.</b> Основные виды огнетушителей. Техника работы с огнетушителями	30	5	25
6.6	<b>Первоочередные действия контролёра-распорядителя при обнаружении признаков пожара.</b> Порядок взаимодействия с сотрудниками МЧС	15	5	10
6.7	<b>Виды пиротехнических изделий.</b> Техника безопасности	15	5	10
6.8	<b>Практическая контрольная работа</b>	30		30
6.9	<b>Повторение</b>	10	10	
6.10	<b>Письменная контрольная работа</b>	20	20	
<b>Итого:</b>		<b>200</b>	<b>80</b>	<b>120</b>

7.	<b>РАЗДЕЛ 6 – ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОНТРОЛЁРА-РАСПОРЯДИТЕЛЯ.</b>			
7.1	<b>Обзор раздела</b>	5	5	
7.2	<b>Процедура регистрации контролёра-распорядителя</b>	10	10	
7.3	<b>Экипировка и оборудование</b>	10	10	
7.4	<b>Требования к внешнему виду. Стандарты поведения контролёра-распорядителя</b>	10	10	
7.5	<b>Организация работы контролёра-распорядителя при подготовке к мероприятию.</b> Предматчевое организационное совещание (инструктаж). Алгоритм взаимодействия со старшим контролёром-распорядителем, сектора, трибуны, зоны	5	5	
7.6	<b>План объекта спорта или места проведения соревнования.</b>	5	5	
7.7	<b>Расположение ключевых пунктов на объекте спорта или месте проведения соревнования.</b> (Расположение туалетов, точек питания, медицинских кабинетов и др.)	10	10	
7.8	<b>Зонирование объекта спорта.</b> Аккредитационная система объекта спорта	5	5	
7.9	<b>Системы безопасности объекта спорта</b> (оборудование для связи, системы инженерно-технической безопасности, вспомогательные системы). Виды устройств, технические характеристики, порядок использования	20	20	

7.10	<b>Работа с элементами систем безопасности объекта спорта.</b> Алгоритм действий контролёров-распорядителей при сбоях в работе систем безопасности объекта спорта	30	10	20
7.11	<b>Проведение осмотра зоны ответственности.</b> Алгоритм действий контролёров-распорядителей в случае обнаружения подозрительных предметов и бесхозных вещей. Повреждение систем безопасности объекта спорта	10	10	
7.12	<b>Процедура проведения личного осмотра</b> граждан и находящихся при них вещей при входе на объекты спорта и места проведения спортивных мероприятий.	10	10	
7.13	<b>Технические средства для проведения осмотра</b> граждан и находящихся при них вещей (стационарные металлодетекторы, мобильные металлообнаружители и др.)	5	5	
7.14	<b>Предметы, запрещённые к проносу на спортивные мероприятия</b>	10	10	
7.15	<b>Отказ в доступе на объект спорта.</b> Алгоритм действий контролёров-распорядителей в случае: отказа граждан подвергнуться личному осмотру при входе на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования; при наличии оснований в отказе гражданам в допуске на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования; при обнаружении предметов, запрещённых для проноса на объекты спорта или места проведения соревнований; при выявлении поддельных входных билетов или поддельных документов, заменяющих входные билеты	30	30	
7.16	<b>Управление потоками зрителей.</b> Организация движения зрителей до, во время и после мероприятия	30	10	20
7.17	<b>Организация работы контролёра-распорядителя после окончания мероприятия.</b> Послематчевый отчёт	5	5	
7.18	<b>Практические занятия по проведению личного осмотра граждан и находящихся при них вещей, а также отработка алгоритмов действий при отказе в доступе на объект спорта</b>	90		90
7.19	<b>Повторение</b>	10	10	



7.20	<b>Письменная контрольная работа</b>	20	20	
	<b>Итого:</b>	<b>330</b>	<b>200</b>	<b>130</b>

8.	<b>РАЗДЕЛ 7 – РАБОТА КОНТРОЛЁРА-РАСПОРЯДИТЕЛЯ НА СПОРТИВНОМ МЕРОПРИЯТИИ</b>			
8.1	<b>Обзор раздела</b>	5	5	
8.2	<b>Личная безопасность контролёра-распорядителя</b>	5	5	
8.3	<b>Безопасность других субъектов мероприятия</b>	5	5	
8.4	<b>Постоянная готовность к внештатным ситуациям</b>	5	5	
8.5	<b>Оценка угроз безопасности. Факторы риска безопасности</b>	10	10	
8.6	<b>Получение информации, необходимой для оценки ситуации</b>	5	5	
8.7	<b>Оценка ситуации и выбор подходящих вариантов дальнейших действий</b>	10	10	
8.8	<b>Обращение за помощью</b>	5	5	
8.9	<b>Взаимодействие с другими субъектами спортивного мероприятия</b>	5	5	
8.10	<b>Принятие необходимых мер.</b> Алгоритм действий контролёра-распорядителя при: несанкционированном проникновении зрителей в зоны, необозначенные на входном билете или документе его заменяющем, нарушении общественного порядка, сопровождении правонарушителей, возникновении беспорядков в зоне пропуска на объекты спорта или места проведения спортивных мероприятий.	15	15	
8.11	<b>Применение физической силы.</b> Правовые аспекты применения физической силы контролёром-распорядителем	10	10	
8.12	<b>Принятие мер по сохранению доказательств правонарушений</b>	5	5	
8.13	<b>Отчёт об инциденте</b>	5	5	
8.14	<b>Практические занятия по отработке применения физической силы к правонарушителю</b>	30		30
8.15	<b>Практические занятия по отработке оценки угроз безопасности, выявлению факторов риска безопасности, получения необходимой информации, оценки ситуации, своевременному обращению за помощью и принятию необходимых мер.</b>	60		60

8.16	<b>Повторение</b>	10	10	
8.17	<b>Письменная контрольная работа</b>	20	20	
<b>Итого:</b>		<b>210</b>	<b>120</b>	<b>90</b>

9.	<b>РАЗДЕЛ 8 – ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ И ЭВАКУАЦИЯ</b>			
9.1	<b>Обзор раздела</b>	5	5	
9.2	<b>Чрезвычайные ситуации и принципы эвакуации.</b> Виды чрезвычайных ситуаций. Типы эвакуации	10	10	
9.3	<b>Планы действий при чрезвычайных ситуациях.</b> Требования к подготовке планов действий при чрезвычайных ситуациях	5	5	
9.4	<b>Оповещение об эвакуации.</b> Системы оповещения об эвакуации; Кодовые слова (сигналы); Эвакуационные пути	5	5	
9.5	<b>Контроль движения при эвакуации.</b> Эвакуационные пути. Сборные эвакуационные пункты. Контроль движения автотранспорта	5	5	
9.6	<b>Практические занятия по отработке применения планов действий при чрезвычайных ситуациях.</b> Алгоритм действий контролёров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях и эвакуации. Порядок взаимодействия с сотрудниками МЧС и другими службами. Первоочередные действия после оповещения о чрезвычайной ситуации; Возможные дополнительные инструкции; Алгоритм действий после объявления об эвакуации. Проведение эвакуации зрителей	120	10	110
9.7	<b>Повторение</b>	10	10	
9.8	<b>Письменная контрольная работа</b>	20	20	
<b>Итого:</b>		<b>180</b>	<b>70</b>	<b>110</b>

## Список литературы

1. Федеральный закон № 329 от 04.12.2007 г. «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».
2. Федеральный закон № 3 от 07.02.2011 г. «О Полиции».
3. Постановление Правительства РФ №1156 от 16.12.2013 г. «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований».
4. Постановление Правительства РФ №353 от 18.04.2014 г. «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований».
5. Федеральный закон №195 «Кодекс Российской Федерации об Административных правонарушениях» от 30.12.2001г.
6. Федеральный закон №63 от 13.06.1996 «Уголовный кодекс Российской Федерации».
7. Регламент ФИФА по охране правопорядка и обеспечению безопасности на стадионах от 2013 г.
8. Правила поведения зрителей и обеспечения их безопасности на стадионах во время проведения футбольных матчей под эгидой Российского футбольного союза от 07.09.2011 г.
9. Регламент Чемпионата России по футболу среди команд клубов Премьер – Лиги, 10. Регламент Первенства России по футболу среди команд клубов ФНЛ.
11. Справочник FARE (Футбол против расизма в Европе) «Дискриминационные символы». Нулевая терпимость к любым формам проявления дискриминации.
12. Дисциплинарный кодекс ФИФА 2011 г.
13. Дисциплинарный регламент УЕФА 2014 г.
14. Дисциплинарный регламент РФС от 23.12.2010 г.
15. Федеральный закон от 22.07.2008 N 123-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности".
16. Федеральный закон № 323 от 09.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
17. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. №69-ФЗ "О пожарной безопасности".
18. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".